

## [요양기관 근무자를 위한 핵심직무스킬] 용어집

인지학습지원	
용어	설명
욕구 분석	대상자들의 복합적인 욕구와 문제, 현재의 기능, 장점과 잠재 능력, 공식·비 공식 지원 체계 등에 관하여 전반적인 자료를 수집하고 종합적으로 분석하는 과정
교육적 욕구	대상자에게 존재하는 균형 상태와 불균형 상태가 미래의 바람직한 상태와 현재 상태 사이의 차이 때문에 나타나는데 이러한 차이를 말함
인지력 향상 지원	
용어	설명
인지	정보를 획득하고, 저장하고 활용하는 높은 수준의 정신 과정
연계	두 개의 서로 다른 분야를 연결하는 것
심리 지원	
용어	설명
자아존중감	심리적 용인의 대표적인 개념으로 인지행동력, 정서적, 평가적 부분을 포함하는 광범위한 자아 표상
네트워크	자원, 기술, 사회 관계, 신뢰 등을 공유할 수 있는 사람들 또는 조직의 공식적/비공식적 관계의 망
여가 관리	
용어	설명
여가	일에 대치되는 개념으로 경제적 보상과 개인, 가족 및 사회적 의무감에서 하는 활동이 아니면서 자발적으로 선택하여 자유와 감정을 느낄 수 있는 활동의 시간
식사와 이동보조	
용어	설명
식사보조	식사기능이 저하되거나 스스로 하지 못할 때 이러한 결정을 누군가 대신해주는 것
이동능력	일상생활을 수행하는데 요구되는 기동성으로 대상자가 정상적인 일상생활을 유지할 수 있는가를 평가하는데 필수적 요소
식사준비	
용어	설명
영양판정	개인이나 집단의 식사섭취 실태나 영양과 관련된 지표 측정값을 해석하여 영양 상태를 평가하는 과정
대소변과 목욕보조 및 용모관리	

용어	설명
개별파일	대상자 개인의 신체, 건강, 사회관련 등의 정보가 기록된 사정기록지
관찰	대상자의 건강상태와 장애를 객관적으로 파악하는 것
청소지원 및 의복관리	
용어	설명
친환경적 의생활	의복의 생산에서 폐기까지의 전 과정에서 환경을 고려하는 것
약물 복용 지원하기	
용어	설명
음	진드기에 의해 발생하는 풍토성 감염
간질	갑작스럽고 과도한 신경방전에 의한 것
의료기관 이용 지원하기	
용어	설명
활력 징후	인간에게 있어 생명을 유지 또는 연장시키고 있음을 파악할 수 있는 척도이며 신체의 변화를 볼 수 있는 가장 기본이 되는 것
네블라이저	호흡기 질환에 사용되는 물이나 약물을 흡입할 수 있도록 분무 형태로 바꾸어 주는 기계
사회활동지원	
용어	설명
사회활동	다른 사람과의 관계를 통해 어떤 목적을 실현하기 위한 활동
보호자 교육하기	
용어	설명
보호자 교육	사회복지시설, 대상자, 보호자, 삼자 간의 욕구, 정보, 의견 등의 공유와 공감을 통해 상호 협력 방안을 모색하는 과정
가족 교류와 자조모임 지원	
용어	설명
자조모임	특별한 목적을 성취하기 위해 공통적인 문제를 가진 사람들이 모인 자발적인 모임
자원	인간의 생활 및 경제 생산에 이용되는 물적 자료 및 노동력 기술 등을 통틀어 이르는 말
고령자의 일상생활 위험 대비 안전교육	
용어	설명

위험관리	대상자에게 신체적 혹은 물리적 피해를 주는 것
고령자의 일상생활 위험 예방	
용어	설명
매뉴얼	운영에 필요한 방침, 계획, 작업 등의 실재를 명문화하여 직원들에게 알림으로써 효율을 도모하고자 하는 일종의 사무 업무
고령자의 일상생활 위험 대비 응급상황 대처법	
용어	설명
일차반응자	응급상황이 발생한 사고 현장에서 응급처치를 교육받은 반응자
자동제세동기(AED)	심장 리듬을 자동으로 분석하여 필요한 경우 제세동을 시행할 수 있도록 유도하여 주는 의료장비
하임리히법	이물질에 의해 기도가 폐쇄되었을 때 실시하는 응급처치법
일상생활 서비스 기록 관리(1)	
용어	설명
업무일지 보고	서비스 제공자가 서비스 제공 과정과 결과에 대해서는 물론 그 과정으로 얻게 된 정보
일상생활 서비스 기록 관리(2)	
용어	설명
활동일지	클라이언트를 위한 신체적, 인지적, 사회적 차원의 기능 회복 프로그램을 개발하고 그에 따라 서비스를 제공한 기록
서비스 지원 계획 반영	서비스 제공을 위한 계획 내용을 클라이언트의 변화된 상황을 반영하여 변경하는 것
고령자 질병의 특성 원고	
용어	설명
뇌졸중	뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나 터져서 뇌 손상이 오고 그에 따른 신체장애가 나타나는 질환
일과성 허혈 발작	뇌졸중의 증상이 잠시 나타났다가 회복되는 경우
주요질환별 관리	
용어	설명
심근경색	혈관이 좁아지고 혈관벽에 있던 지방과 염증 물질들이 갑자기 혈관 안으로 터져 나오며 혈전이 발생하여 혈관을 막아 혈류가 차단되어 심근세포가 죽게 되는 질환
당뇨병	인슐린 분비의 저하 또는 제 기능을 하지 못하게 되면서 포도당이 혈액 중에 필요 이상으로 많아지며, 소변으로 배설되는 질환

## 진정성있는 커뮤니케이션

용어	설명
커뮤니케이션	사람들이 여러 가지 수단을 통해 서로 정보를 주고 받으면서 공통된 의미를 만들어 나가는 과정
호감 추구	다른 사람이 자신을 좋아하게 하고 긍정적인 감정을 가지게 하려는 목적에서 자신의 행동 조절을 통해 상대방에게 좋은 감정을 유발하는 전력을 구사하는 것

## 공감대 형성과 응대방법

용어	설명
게인 이펙트	표정, 자세, 행동을 고객에게 서서히 맞춰주게 되면 원래 유사성이 있었던 경우보다 더 많은 친근감을 느끼게 되는 현상

## 고령자의 스트레스 관리 교육

용어	설명
내통제자	어떤 사건의 책임이 내부에 있다고 믿는 사람
외통제자	어떤 사건의 원인이나 책임 또는 어떤 행위의 결과가 우연이나 운명의 외부 요인에 있다고 믿는 사람

## 고령자의 분노 조절 교육

용어	설명
과장성	부정적인 사건을 단순히 불행하거나 나쁜 것이 아닌 무시무시하고 끔찍하며 소름끼치는 것으로 여김
당위성	내담자 스스로 자신, 타인, 세계에 부과한 절대적인 요구 사항이나 잘못된 규칙

## 고령자의 문제 해결 교육

용어	설명
자기 지시	특정 문제에 부딪혔을 때 문제 해결을 위한 모든 과정을 자기 자신에게 직접 지시하는 내면적 대화 방법
사고력	발생하는 문제를 해결하기 위하여 요구되는 기본 요소로 창의적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력

## 고령자의 사회성 증진 교육

용어	설명
사회 기술	사회생활이나 대인 관계에서 자신이 원하는 것을 성취하는데 필요한 기술이나 반응

## 내담자 의뢰 및 연계

용어	설명
----	----

<b>내담자 의뢰·연계</b>	상담자가 자신의 능력을 벗어날 정도로 특별한 도움이 필요한 내담자들을 적절한 시기에 다른 전문가에게 의뢰·연계하는 것
<b>업무협약</b>	기관과 기관 사이의 교섭 결과 서로 양해된 내용을 확인, 기록하기 위해 정식계약 체결에 앞서 체결하는 문서로 된 합의