

## [현장 프로세스를 이해해야 고객만족 품질관리가 보인다!] 용어집

생산관리의 발전과 기술	
용어	설명
인습	이전부터 전하여 내려오는 낡은 사회 풍습
유연자동화	다양한 제품을 높은 생산성으로 유연하게 제조하는 것을 목적으로 생산을 자동화한 시스템
생산 프로세스의 설계	
용어	설명
선형계획법	최적화 문제의 일종으로 주어진 선형 조건들을 만족시키면서 선형인 목적 함수를 최적화하는 문제
관료화	조직이 대형화됨에 따라 관료제가 가지고 있는 특성 가운데 순기능보다 역기능이 증대되어 발생하는 조직의 병리현상
총괄생산 계획하기	
용어	설명
매상고	상품 따위를 판 금액 또는 그 돈의 총액
하도급	=하청, 수급인이 자신이 해야 할 일의 완성을 제3자로 하여금 하게 하기 위하여 다시 체결하는 수급인과 제3자와의 계약
재고관리 계획의 수립	
용어	설명
경상이익	기업의 경영 활동에서 경상적으로 발생하는 이익. 영업 외 수익을 가산하고 영업 외 비용을 공제한 것이며, 일정 기간의 경상적 수입과 지출의 차액을 이름
생산능력 분석하기	
용어	설명
사이클 타임 (Cycle time)	원자재의 투입부터 완성까지 걸리는 모든 시간.
조업도	일정 기간 동안 생산 설비를 이용하는 정도
일정계획 수립하기	
용어	설명
모듈러 설계	호환성이 있는 표준 모듈들을 여러 가지로 다르게 결합하여 제품의 다양성과 생산원가 절감이라는 이중의 목적을 달성하려는 제품 설계 기법
파이프라인 수송	파이프라인을 통하여 석유나 천연가스, 가루 석탄, 모래 등 공업 관련 제품을 운송하는 방식이다. 이 중 가루 석탄이나 모래 등을 분말 상태로 만들어

	물과 섞어 진흙 상태로 파이프라인을 통해 운송하는 방식
<b>품질경영 및 전략수립</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
성문화(成文化)	글이나 문서로 나타남. 또는 글이나 문서로 나타냄
드릴 다운 (Drill down)	가장 요약된 레벨로부터 가장 상세한 레벨까지 차원의 계층에 따라 분석에 필요한 요약 수준을 바꿀 수 있는 기능
<b>품질코스트와 설계품질관리</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
환품 비용	어떠한 물건을 다른 물건과 서로 바꾸는데 드는 비용
<b>공정품질관리와 품질검사관리</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
이원비교	평가기준 및 평가속성들을 한번에 한 쌍씩 짝지어 비교하는 형식
중위수(중앙값)	어떤 주어진 값들을 크기의 순서대로 정렬했을 때 가장 중앙에 위치하는 값
<b>협력사 선정 및 평가</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
전종성	=전문성, 오로지 한 가지 일에만 종사한 정도
<b>신뢰성과 안전품질관리</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
징벌적 손해배상	원고의 불법행위가 비난받아 마땅한 행위인 경우에 법원이 피고를 징벌하여 재량으로 실제 손해보다 다액의 배상을 하도록 하는 것
ANSI	미국에서 제품, 서비스, 과정, 시스템, 인력관리 분야에서 표준을 개발하는 것을 감독하는 비영리 민간 기구
<b>지속적 개선 활동과 현장품질관리</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
5W2H	일반적인 육하원칙(5W1H)에 'How much'가 추가된 접근 기법
CPK	공정능력지수. 스펙의 크기와 공정 관리한계의 크기를 비교해 스펙의 위치가 바뀌어도 크기만 변하지 않으면 동일한 값을 주는 CP의 한계를 보완하기 위해 만들어진 것
<b>영업비밀보호에 관한 법령 및 제도의 이해</b>	
<b>용어</b>	<b>설명</b>
공시제도	일정한 내용을 공개적으로 게시하여 일반에게 널리 알리는 제도

일실이익	손해 배상의 대상이 되는 손해 가운데, 손해 배상 청구의 발생 사실이 없었다면 얻을 수 있었다고 생각되는 이익
영업비밀 인정요건(1)	
용어	설명
성문법	입법 기관에 의해 제정·공포되어 문서화된 법
영업비밀 인정요건(2)	
용어	설명
사실심	재판의 한 종류로 사건을 심판함에 있어 사실문제와 법률문제를 모두 심판할 수 있는 재판으로 제1심과 제2심이 해당됨
역설계	기성품의 수치를 직접 측정하거나 3D스캐너를 활용해 얻은 데이터를 기반으로 3D모델링을 생성하는 기술 및 관련 작업
영업비밀과 계약	
용어	설명
(디지털)워터마크	사진이나 동영상 같은 각종 디지털 데이터에 저작권 정보와 같은 비밀 정보를 삽입하여 관리하는 기술
디지털 저작권 관리	출판자 또는 저작권자가 그들이 배포한 디지털 자료나 하드웨어의 사용을 제어하고 이를 의도한 용도로만 사용하도록 제한하는 데 사용되는 모든 기술들을 지칭하는 용어
기술유출 및 영업비밀 침해 및 분쟁사례	
용어	설명
절취	불법영득의 의사로 폭행, 협박 또는 사기의 방법에 의하지 아니하고 타인의 점유하에 있는 자기 이외의 자의 소유물을 그 의사에 반하여 자기 또는 제3자의 점유하에 이전하는 행위
전득자	권리의 양수인으로부터 다시 그것을 양도받은 사람
기업의 점검사항 및 대비	
용어	설명
경업 금지 의무	특정상인의 영업을 보호하기 위하여 그 상인과 일정한 관계가 있는 자(상업사용인·영업양도인)에게 그의 영업과 경쟁적 성질을 띠는 행위를 하는 것을 금지하는 것
M&A(인수합병)	하나의 기업이 다른 기업의 경영권을 얻는 '인수'와 둘 이상의 기업들이 하나의 기업으로 합쳐지는 '합병'을 아울러 부르는 말