

## [물류관리지식으로 시장경쟁력을 강화하라!] 용어집

물류관리의 개요	
용어	설명
e-커머스	전자상거래(electronic commerce)의 약자로 온라인 네트워크를 통해 상품과 서비스를 사고파는 것을 뜻함
벌크 화물	선박에서 다발 짓지 않고 흩어진 채로 막 쌓은 화물. 주로 곡물, 석탄, 원유 따위의 화물을 이룸
물류서비스 및 거점운영 계획	
용어	설명
물동량	물자가 이동하는 양
권역	어떤 특정한 범위 안의 지역
물류고객관리	
용어	설명
Kick-off 미팅	프로젝트 팀과 고객과의 처음 가지는 모임. 통상 그 프로젝트와 기타 프로젝트 계획 입안에 필요한 기본요소들을 확정하게 됨
유류할증액	기준으로 정한 기름의 가격에 시세의 변동에 따라 덧붙는 돈
공급사슬관리	
용어	설명
부가가치	물건이나 서비스의 생산 과정에서 새로 덧붙인 가치
Mass Customization	개별 고객의 니즈에 맞춰 주문생산된 제품 및 서비스를 대량생산 함으로써 낮은 비용으로 제공하는 시스템
육상운송관리	
용어	설명
배차	일정한 선로 또는 구간에 자동차나 기차 따위를 나누어 두거나 나누어 보냄
영차, 공차	영차는 승객이나 화물이 있는 차, 공차는 승객이나 화물이 없는 차를 뜻함
해상운송관리	
용어	설명
불요식 계약	일정한 방식을 필요로 하지 않는 계약(특정 계약서가 필요하지 않음)
체선료	용선 계약에서 선적 또는 양륙을 위하여 배를 빌려 쓰는 사람이 약정한 정박 기간을 경과하여 선주에게 추가로 지급하는 보수
복합운송관리	

용어	설명
환적	화물을 운송하는 도중에 목적지가 아닌 항구에서 다른 선박에 화물을 옮겨 싣는 일
요식증권	어음이나 수표, 화물 상환증 따위와 같이 기재 사항의 방식을 법률로 규정한 유가 증권
보관하역관리	
용어	설명
집산	모여들었다 흩어졌다 함
독(도크)	배를 건조하고 수리하기 위하여 조선소나 항만 등에 건설한 설비
물류 재고 관리	
용어	설명
진부화	기계, 설비 같은 고정 자산의 수명이 줄어드는 일. 기술 진보와 기호 변화 등의 외부 요인으로 시설재의 사용 가능 해수가 짧아지는 것을 이룸
종속성	문장의 구성 성분으로서 다른 부분에 대하여 수식적, 조건적 접속 등의 관계를 가지는 성질
물류효율 성과관리	
용어	설명
보세구역	수입 절차를 밟지 아니하였거나 수출 절차를 밟지 아니한 화물을 관세를 매기지 아니한 채 놓아둘 수 있는 지역
감모율	줄어들거나 닳는 비율
물류정보시스템의 활용	
용어	설명
상업송장	국제 거래에서 매도인이 매수인에게 보내는 명세서, 계산서, 대금 청구서 등의 서류
AWB	항공 화물의 운송 계약을 체결하고 발행하는 서류
SCM 기반 물류관리	
용어	설명
핸들링	비행기나 선박, 자동차 따위의 기계를 다루어 부림
리스크 풀링 (Risk Pooling)	여러 수요를 통합하여 관리하게 되면 수요의 불확실성이 상대적으로 감소하게 된다는 개념
e-SCM 물류적용	
용어	설명

유통채널	제조업자가 최종소비자에게 전달되기까지의 모든 경로상의 전달 주체
인포미디어리 (Infomediary)	상품의 생산자나 판매자 또는 해당상품의 고객에 대해 특화된 정보를 갖추고 이를 기반으로 전개하는 사업
물류아웃소싱과 3자 물류	
용어	설명
손자회사	기업들이 지주 회사를 설립할 때 애프터서비스의 전담 또는 판매를 목적으로 설립한 회사
고정비용	생산량의 변동 여부에 관계없이 일정하게 지출되는 비용. 설비, 기계의 감가 상각비, 임대료, 지분 이자, 연구 개발비, 광고 선전비 따위가 이에 속함
공급사슬 위험관리	
용어	설명
지적재산권	지적 활동으로 인하여 발생하는 모든 재산권. 크게 산업 발전을 목적으로 하는 공업 소유권과 문화 창달을 목적으로 하는 저작권으로 분류 가능
특성요인도	다양한 공정 요소들을 도표로 나타내어 공정 변이의 원인을 분석하고 문제를 해결하는 도구
물류산업의 미래	
용어	설명
옴니채널	소비자가 오프라인, 온라인, 모바일 등의 여러 경로로 상품을 검색하고 구매할 수 있도록 제공하는 서비스
ICT	정보통신기술(information and communications technology)