

[데이터 경제 시대의 도래, 기업이 대비해야 할 주요 법안서]

8차시. 개인정보의 파기

학습목표
<ul style="list-style-type: none">▪ 학습내용: 해당 차시에서 학습할 학습주제(목차)를 제시해 주세요.▪ 학습목표: 해당 차시 학습을 통해 <u>학습자들이 달성해야 할 목표</u>를 학습내용과 연계하여 작성해 주세요.

▶ 학습내용

1. 개인정보파기의 시기와 방법
2. 개인정보파일별 보유기간
3. 정보통신사업자에 대한 개인정보파기의 특례
4. 개인정보 파기의무 위반시 벌칙내용
5. 개인정보 파기와 관련된 실전 해석

▶ 학습목표

1. 개인정보파기의 시기와 방법을 설명할 수 있다.
2. 주요 개인정보파일의 보유기간을 설명할 수 있다.
3. 정보통신사업자에 대한 개인정보파기의 특례를 설명할 수 있다.
4. 개인정보 파기의무 위반시 벌칙내용을 설명할 수 있다.

학습내용
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학습내용의 위계 파악을 위해 일관성 있는 번호 체계로 작성해 주세요.

I. 의의

1. 개인정보 파기의 중요성 대두

개인정보는 단순히 소극적인 보호대상이 되는 것에 그치지 않는다. 헌법재판소에서 정보주체인 일반인의 독자적인 기본권인 ‘개인정보자기결정권’¹⁾을 인정한 이래로 이제 이러한 개인정보자기결정권이 어디까지 보장받아야 하는 것인지 세분화되고 구체화되어 권리보호를 강화하기 시작했다. 개인정보자기결정권이란 정보주체가 자신을 둘러싼 정보가 어떤 목적으로, 언제, 어디서, 어느 범위까지 이용되고 타인에게 전달(이전)되는지를 스스로 결정할 수 있는 권리를 의미하며, 여기서 더 나아가 자신의 개인정보를 수집한 출처가 어떻게 되는지, 자신의 개인정보를 처리하는 목적이 무엇인지 고지받을 권리도 파생되며, 나아가 자신의 개인정보를 정정, 파기 등을 할 수 있는 권리까지 포함한다.

개인정보는 정보주체의 사생활과 관련된 매우 중요한 정보이므로 설령 개인정보 수집 및 이용 등에 관하여 정보주체의 사전동의를 받았다 하더라도, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에는 즉시 파기되어야 한다. 개인정보를 통한 활용가치가 오늘날 더더욱 커짐에 따라 개인정보는 항상 유출과 남용의 위험이 있다. 실제로 2014년 1월에 발생한 신용카드 3사(KB카드 5300만건, 롯데카드 2600만건, NH카드 2500만건)의 안전하리라고 믿었던 금융회사에서 발생한 대규모 개인정보의 유출사고를 통해서 그 피해는 비단 성인 뿐만 아니라 미성년자까지 포함한 경제활동인구의 대다수가 입었던 피해로 기억되면서 전국민을 불안에 빠지게 하였다. 당시 유출된 개인정보는 비단 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 뿐만 아니라 직장명, 주소, 결제계좌, 연소득, 신용카드 사용내역 등의 다양한 정보가 유출되어 사생활침해 뿐만 아니라 신변의 위험까지도 발생할 수 있는 대규모의 정보유출이었다.²⁾ 그런데 이때 유출된 개인정보는 당시 카드사를 이용중인 회원만이 아닌 이미 회원을 탈퇴한 회원도 1,400만건이 되어 유출된 정보의 상당수가 탈퇴회원의 개인정보였다. 이로부터 개인정보 ‘파기’에 대한 중요성이 크게 대두되기 시작하였다. 물론 당시 이러한 금융거래회사 이용자인 회원들은 자신들의 탈퇴(거래종료)로 자신들의 개인정보가 즉시 파기되는 것으로 알고 있었으나, 이 사건을 통해서 금융회사가 거래를 종료한 탈퇴회원의 개인정보를 계속 보유하고 있음을 알게 되었다. 그런데 금융회사의 경우에는 향후 금융 관련 분쟁 등이 발생할 수 있으므로 법령상 일정기간 동안 정보보유 의무가 있을 뿐만 아니라, 분쟁 등에 대비하기 위해 이용자가 거래를 종료(탈퇴)하더라도 보유하고 있던 개인정보를 즉시 파기가 적법하게 이뤄지지 않고 있었다.

1) 헌법재판소 2005.5.26. 선고 99헌마513, 2004헌마190(병합)

2) 당시 3개 카드사의 개인정보 유출사건 수사에서 밝혀진 바로는 부정사용방지시스템(FDS: Fraud Detection System) 개발 책임자로 일하던 용역업체 직원에 의한 정보유출로 밝혀졌다. 그리고 이 유출한 직원은 자신이 빼낸 고객 정보 중 7800만건을 대출광고업자에게 1650만원을 받고 팔아넘겼으며, 대출광고업자는 다시 다른 대출업자에게 2300만원을 받고 다시 팔아넘겼다. 당시 제재는 이들 3사 카드회사에 대해 3개월간 영업정지 결정을 내렸으며 최고경영자를 포함한 임직원에게 대해 해임권고, 직무정지 등의 중징계 부과가 추진되었고, 실제 유출했던 용역업체 직원에게는 3년의 징역이, 이 용역업체 직원으로부터 개인정보를 받아 다시 판 대출업자들에게는 징역 3년6월, 징역 1년6월 등 모두 실형이 선고되었다. 창원지방법원 2014.6.20., 2014고단64, 2014고단602(병합), 2014고단947(병합), 2014고단948(병합), 2014고단1097(병합) 판결

이처럼 개인정보는 다양한 목적(분쟁, 신분 및 재산 증명, 세금부과, 사실확인 등)을 위해 일정기간 동안 보존되어야 하므로 개인정보 파기는 예외가 존재한다. 따라서 개인정보를 보유한 개인정보처리자는 물론, 자신의 권리(개인정보결정권)에 대한 보호를 위해 정보주체도 개인정보파기의 원칙과 예외, 그리고 그 방법에 대해 인지를 하고 있어야 한다.

더욱이 오늘날 인공지능을 활용한 맞춤형서비스가 상용화되고 확산됨에 따라 개인정보의 가치는 기하급수적으로 거처서 개인정보의 수요가 급증하고 있다. 이에 따라 개인정보 이용 및 보유 목적이 달성되었음에도 계속 보유하게 되면 오·남용될 가능성이 커지므로 다양한 법규에서 이러한 개인정보의 파기에 대하여 상세히 규정하고 있다.

2. 개인정보 파기 관련 법규

개인정보의 파기와 관련한 법규로는 개인정보 보호법 뿐만 아니라, 동법 시행령 그리고 표준지침과 고시에 의해서도 이러한 개인정보 파기를 엄격히 규제하고 있다. 개인정보 파기와 관련한 일반적인 내용에 대해서는 개인정보 보호법 제21조에서, 구체적인 파기방법에 대해서는 동법 시행령 제16조에서 규정하고 있다. 뿐만 아니라 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성하는 등의 사유가 있는 경우, 그리고 시행령에 따른 ‘복원이 불가능한 방법’ 등에 대해서는 표준 개인정보 보호지침 제10조와 제11조에서 상세히 규정하고 있다. 나아가 파기의 구체적인 방법에 대해서는 개인정보 안전성 확보조치 기준 제13조에서 구체적으로 그 방법을 적시하고 있다.

법률	개인정보 보호법 제21조 (개인정보의 파기)
시행령	개인정보 보호법 시행령 제16조 (개인정보의 파기방법)
표준지침	표준 개인정보 보호지침 제10조 (개인정보의 파기방법 및 절차) 표준 개인정보 보호지침 제11조 (법령에 따른 개인정보의 보존)
고시	개인정보 안전성 확보조치 기준 제13조(개인정보의 파기)

<p>법 제21조(개인정보의 파기) ① 개인정보처리자는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 한다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하다.</p> <p>② 개인정보처리자가 제1항에 따라 개인정보를 파기할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하여야 한다.</p> <p>③ 개인정보처리자가 제1항 단서에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여서 저장·관리하여야 한다.</p> <p>④ 개인정보의 파기방법 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</p>
<p>시행령 제16조(개인정보의 파기방법) ① 개인정보처리자는 법 제21조에 따라 개인정보를 파기할 때에는 다음 각 호의 구분에 따른 방법으로 하여야 한다. <개정 2014. 8. 6.></p> <p>1. 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제</p> <p>2. 제1호 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각</p> <p>② 제1항에 따른 개인정보의 안전한 파기에 관한 세부 사항은 보호위원회가 정하여 고시한다. <신설 2014. 8. 6., 2014. 11. 19., 2017. 7. 26., 2020. 8. 4.></p>
<p>표준지침 제10조(개인정보의 파기방법 및 절차) ① 개인정보처리자는 개인정보의 보유 기간이 경과하거나 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되</p>

<p>었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기하여야 한다.</p> <p>② 영 제16조제1항제1호의 ‘복원이 불가능한 방법’이란 현재의 기술수준에서 사회통념상 적절한 비용으로 파기한 개인정보의 복원이 불가능하도록 조치하는 방법을 말한다.</p> <p>③ 개인정보처리자는 개인정보의 파기에 관한 사항을 기록·관리하여야 한다.</p> <p>④ 개인정보 보호책임자는 개인정보 파기 시행 후 파기 결과를 확인하여야 한다.</p> <p>⑤ 개인정보처리자 중 공공기관의 개인정보파일 파기에 관하여는 제55조 및 제56조를 적용한다.</p>
<p style="text-align: center;">(개인정보보호위원회) 개인정보의 안전성 확보조치 기준 [시행 2021. 9. 15.] [개인정보보호위원회고시 제2021-2호, 2021. 9. 15., 일부개정]</p> <p>제13조(개인정보의 파기) ① 개인정보처리자는 개인정보를 파기할 경우 다음 각 호 중 어느 하나의 조치를 하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 완전파괴(소각·파쇄 등) 2. 전용 소자장비를 이용하여 삭제 3. 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행 <p>② 개인정보처리자가 개인정보의 일부만을 파기하는 경우, 제1항의 방법으로 파기하는 것이 어려울 때에는 다음 각 호의 조치를 하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전자적 파일 형태인 경우 : 개인정보를 삭제한 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 및 감독 2. 제1호 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제

II. 파기의 내용 및 의무

1. 파기의 내용

파기란 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제, 파쇄, 소각하는 등 복구 또는 재생되지 않도록 하는 일체의 행위를 말한다. 따라서 개인정보의 “파기”란 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제, 파쇄 또는 소각하여 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하는 것을 말한다.³⁾ 개인정보의 수집 및 이용이 제한된 범위에서 엄격한 조건아래 이뤄지고 있으므로 개인정보 처리에 대한 목적이 달성되었다면 오남용에 대한 우려를 불식시키기 위해 원칙적으로 파기되어야 한다.

다만 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우도 있을 수 있으므로, 해당 법령에 따른 기간 동안 보존하여야 하고, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하여야 한다.

2. 파기의무와 개념정의

개인정보는 정보주체의 프라이버시와 매우 긴밀하게 관련되어 있으므로 개인정보 보호를 위해서는 개인정보의 수집과 이용을 엄격히 제한하는 것만큼이나 개인정보를 보유하고 파기하는 것 또한 엄격히 통제하여야 한다. 이에 따라 개인정보를 보유할 목적이 달성된 경우, 자칫 보유상태에 있다가는 고의 및 과실로 유출되어 오·남용될 가능성이 크므로 목적달성 즉시 파기하도록 하여 안전을 기해야 한다. 이에 따라 「개인정보 보호법」에서는 개인정보의 보유기간

3) 한편 신용정보법에서는 개인신용정보의 파기 대신 폐기에 관한 규정을 두고 있다. 신용정보법 제20조, 제21조 참조.

경과, 처리목적 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 되면 개인정보처리자는 지체없이 그 개인정보를 파기할 것을 의무화하고 있다(법 제21조 제1항).

■ 개인정보가 불필요하게 되었을 때 사례⁴⁾

- 개인정보처리자가 당초 고지하고 동의를 받았던 보유기간의 경과
- 동의를 받거나 법령 등에서 인정된 수집·이용·제공 목적의 달성
- 회원탈퇴, 제명, 계약관계 종료, 동의철회 등에 따른 개인정보처리의 법적 근거 소멸
- 개인정보처리자의 폐업·청산
- 대금 완전 변제일이나 채권 소멸시효 완성일

이때의 파기는 개인정보가 복구 또는 재생되지 않도록 하여야 하는 것을 의미하는데(개인정보보호법 제21조 제2항), 1. 전자적 파일형태인 경우에는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제하고, 2. 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 파쇄 또는 소각하는 방법으로 파기하여야 한다(시행령 제16조 제1항). 전자적 파일형태에서 ‘복원이 불가능한 방법’이란, 현재의 기술수준에서 사회통념상 적정한 비용으로 파기한 개인정보의 복원이 불가능하도록 조치하는 방법을 말한다(표준지침 제10조 제2항)

본래 ‘파기(破棄)’란 ‘깨뜨리거나 찢어서 내버림’⁵⁾의 사전적 의미를 가진다. 영어로는 destruction인데 어떠한 사물을 깨뜨리거나 무효화하는 것을 말하며, 이처럼 파기란 0의 원래 상태로 회귀하는 것으로 일반적으로 정의할 수 있다. 그런데 이러한 개인정보의 ‘파기’에 대해서 개인정보보호법에서는 별도로 정의하고 있지 않고, 다만 정의규정(제2조 제2호)에서 개인정보 처리유형의 하나로만 열거하고 있을 뿐이다. 이러한 파기는 ‘삭제’와 유사한 개념이나 엄밀히는 삭제 보다 0으로의 회귀가 더 강한 것으로 이해될 수 있다. 즉 ‘개인정보의 직접적 삭제, 개인정보를 식별 불가능 또는 원상복구가 불가능할 정도로 개인정보가 포함된 매체를 파쇄, 소각, 데이터 포맷·덧씌우기 등의 물리적·기술적 조치’로 이해되고 있다. 파기와 삭제는 매우 유사한 개념으로서 혼용해서 쓰이는 경우가 많다. 그러나 엄밀히는 삭제는 표면적이거나 일시적인 제로(0)여서 복구가능성을 염두에 둘 수 있으나, 파기는 복구가 불가능하도록 하는 영구적·물리적 삭제를 의미한다.

3. 원칙: 즉시파기

개인정보 파기의 원칙은 즉시파기이다. 즉 개인정보처리자는 개인정보의 보유기간이 경과하거나, 개인정보의 처리 목적을 달성하는 등 개인정보를 더 이상 보유할 필요가 없을 때에는 해당 개인정보를 지체없이 즉시 파기하여야 한다(개인정보보호법 제21조 제1항 본문). 이처럼 개인정보의 처리목적 달성시 즉시파기를 원칙으로 하는 이유는 개인정보 활용가능성이 커짐에 따라 목적달성후 파기하지 않고 지속적으로 보유하게 되면 일차적으로는 개인정보처리 내부자로부터 손쉽게 개인정보 처리 목적을 넘어서 활용할 가능성이 높고, 이차적으로는 관리부실에 따른 개인정보유출은 물론이고 제3자의 해킹 등을 통해 보안이 뚫릴 위험성이 매우 높기 때문에 사전에 개인정보를 파기함으로써 이러한 가능성을 차단할 필요가 크기 때문이다.

4) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 85면

5) 표준국어대사전,

<https://ko.dict.naver.com/#/entry/koko/d8b717346d8c44ec9cf053b46f5772f4>

2023.3.10.)

4. 즉시파기원칙의 예외

개인정보 이용의 목적달성시 개인정보는 즉시파기함이 원칙이므로 인터넷사이트 회원가입시 활용되었던 개인정보는 회원탈퇴시 즉시 파기되어야 한다. 그러나 문제는 항상 원칙에는 예외에 따르기 마련이고 이러한 즉시파기원칙도 개인정보를 일정기간 동안 보유하도록 하고 있는 다른 법령을 통해서 예외가 많이 허용되어 있다는 점에서 우려의 목소리가 큰 상황이다. 실제로 개인정보보호법 제21조 제1항 단서에서도 ‘다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하다.’고 규정함으로써 즉시파기원칙의 예외를 법적으로 허용하고 있는 상황이다. 대표적으로는 상법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등에서 일정기간 동안 개인정보를 보유하도록 의무화하고 있는 실정이다. 이에 대한 자세한 내용은 후술하기로 한다.

III. 파기방법 및 절차

1. 파기의 시기

개인정보처리자가 개인정보를 파기해야 하는 시기는 해당 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체없이 바로 파기하여야 한다(법 제21조 제1항). 개인정보가 불필요하게 되는 사유란 보유기간이 경과하였다거나, 개인정보의 처리 목적을 달성한 경우가 대표적인 경우이며, 그 외에도 개인정보처리자의 사업이 종료되었거나, 정보주체의 동의철회나 개인정보 삭제 또는 파기 요청 등이 있는 경우도 개인정보를 파기해야 하는 사유가 된다. 이때 ‘지체없이’의 기일이 어느 정도인지 문제되는데, 표준지침 제10조 제1항에 따르면 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기하도록 구체적으로 적시하고 있다.

2. 파기의 방법

한편 개인정보를 파기할 때에는 복원 또는 재생할 수 없도록 파기함이 원칙이다. 그리고 구체적인 파기방법은 개인정보를 보존하는 매체의 특성에 따라 파기방법도 다양할 수 밖에 없다. 개인정보보호법 시행령 제16조 제1항에서는 보존매체에 따른 개인정보의 파기방법에 대해 크게 두가지로 제시하고 있는데, 바로 전자적 파일 형태의 경우와 그 외의 매체로 구분하여 파기방법을 제시하고 있다. 즉 첫째는 전자적 파일 형태인 경우에는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제하도록 하고 있다. 이러한 구체적 예로는 공장초기화 포맷을 하거나, 일반 포맷을 한 뒤 불필요한 정보를 여러 번 덮어쓰워서 재생할 수 없도록 하는 조치를 말한다. 이 외에도 물리적인 힘으로 디스크를 파쇄하거나 자기장치를 이용해 강한 자기장으로 데이터를 삭제하는 방법도 사용된다. 다만 이러한 방법은 디스크를 재사용할 수 없다는 점이 단점으로 꼽힌다. 따라서 영구삭제 소프트웨어를 이용해 여러번 반복해 덮어쓰는 방법이 추천되고 있다.

시행령에서 제시하고 있는 두 번째의 파기방법으로는 위에서 살펴본 전자적 파일 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그밖의 기록매체에 있어서의 파쇄 또는 소각을 명문화하고 있다. 대표적으로는 개인정보가 기재된 문서의 경우 문서세단기로 파쇄하거나 소각시설을 이용해 소각하는 것을 든다.

이러한 개인정보보호법 시행령 외에도 구체적인 파기방법에 대해서는 ‘개인정보보호위원회’

에 위임하여 제정한 행정규칙인 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 제13조에서 상세히 적시하고 있다. 즉 1. 완전파괴(소각·파쇄 등), 2. 전용 소자장비를 이용한 삭제, 3. 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행 중에서 하나의 조치를 선택하도록 하고 있다(제1항). 또한 개인정보 전체가 아닌 일부만을 파기하는 경우에 있어서 위의 방법으로 파기하는 것이 어려운 때에는, 첫째, 전자적 파일 형태의 경우에는 개인정보를 삭제한 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 및 감독여야 하고, 둘째, 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 해당 부분을 마스킹, 천공 등을 하여 삭제하도록 규정하고 있다(제2항)

안전성 확보조치 기준 제13조(개인정보의 파기) ① 개인정보처리자는 개인정보를 파기할 경우 다음 각 호 중 어느 하나의 조치를 하여야 한다.

1. 완전파괴(소각·파쇄 등)
2. 전용 소자장비를 이용하여 삭제
3. 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행

나아가 파기방법 및 절차에 대하여 표준지침 제10조에서도 규정하고 있다. 즉 개인정보처리자는 개인정보의 보유기간이 경과하거나 개인정보의 처리목적을 달성하였거나, 해당서비스가 폐지되었거나, 사업이 종료되는 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는, 정당한 사유가 없는 한, 5일 이내에 개인정보를 파기하도록 지침을 마련하였다.

3. 파기의 절차

한편 개인정보의 파기는 원칙적으로 개별 개인정보 단위로 이루어져야 한다. 만일 전체 개인정보파일 단위로 파기가 이뤄지게 되면, 개인정보의 처리목적을 달성하거나 개인정보의 보유 및 이용기간의 종료 시점이 물리적으로 늦춰질 가능성이 높으므로 그만큼 파기의 시점이 지연될 위험이 크다. 문제는 전자파일의 경우에는 비교적 개인정보 파기가 손쉬우나, 그 밖의 대량문서, 종이문서철 등으로 개인정보가 보관될 경우에는 설령 개인정보의 처리목적이 달성되었다 하더라도, 개별 개인정보를 선택적으로 파기하는 것이 매우 어렵다. 따라서 개인정보 파기가 원활히 이루어지도록 문서로 개인정보가 보관되어 있는 경우에는 단위별(기간별, 개인별, 개인정보유형별, 개인정보 수집 목적별, 이용별 등)로 별도의 점검을 하고 단위별로 파기 가능하도록 하는 조치를 마련해두어야 한다.

나아가 개인정보를 파기할 때에는 파기에 관한 사항에 대해 개인정보처리자는 기록 및 관리를 하여야 한다(표준지침 제10조 제3항). 또한 개인정보 보호책임자는 처리목적이 달성되거나 보유기간이 지난 개인정보에 있어서는 본인의 책임 하에 개인정보 파기를 시행하여야 하며, 또한 파기의 결과에 대해서도 확인하여야 한다(개인정보보호법 시행령 제32조 제1항 제3호 및 표준지침 제10조 제4항).

■ 개인정보 파기 방법 예시⁶⁾

- ◆ 완전파괴(소각·파쇄 등)의 예시
⇒ 개인정보가 저장된 회원가입신청서 등의 종이문서, 하드디스크나 자기테이프를 파쇄기로 파기하거나 용해, 또는 소각장, 소각로에서 태워서 파기 등
- ◆ 전용 소자장비 이용 삭제의 예시
⇒ 디가우저(Degausser)를 이용해 하드디스크나 자기테이프에 저장된 개인정보 삭제 등

- ◆ 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행의 예시
⇒ 완전 삭제 전용 소프트웨어를 사용하여 개인정보가 저장된 하드디스크에 대해 완전 포맷(3회 이상 권고), 데이터 영역에 무작위 값(0, 1 등)으로 덮어쓰기(3회 이상 권고), 해당 드라이브를 안전한 알고리즘 및 키 길이로 암호화 저장 후 삭제하고 암호화에 사용된 키 완전 폐기 및 무작위 값 덮어쓰기 등

한편 보유기간이 경과한 일부 개인정보가 전자적 파일인 경우에는, 파기대상 개인정보 삭제 후 해당 정보가 복구 및 재생되지 않도록 관리감독하여야 하고, 기록물 등에 대해서는 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제하여야 한다(안전성 확보조치 기준 제13조 제2항)

안전성 확보조치 기준 제13조(개인정보의 파기) ② 개인정보처리자가 개인정보의 일부만을 파기하는 경우, 제1항의 방법으로 파기하는 것이 어려울 때에는 다음 각 호의 조치를 하여야 한다.

1. 전자적 파일 형태인 경우 : 개인정보를 삭제한 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 및 감독
2. 제1호 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제

■ 개인정보 일부 파기 사례가

- ◆ 개인정보가 포함된 여러 파일 중, 특정 파일을 파기하는 경우
- ◆ 개인정보가 저장된 백업용 디스크나 테이프에서 보유기간이 만료된 특정 파일이나 특정 정보 주체의 개인정보만 파기하는 경우
- ◆ 운영 중인 데이터베이스에서 탈퇴한 특정 회원의 개인정보를 파기하는 경우
- ◆ 회원가입신청서 종이문서에 기록된 정보 중, 특정 필드의 정보를 파기하는 경우 등

IV. 파기의무의 예외 (법 제21조 제1항 단서)

1. 즉시파기의 구체적 예외사유

개인정보처리자는 개인정보 보유기간이 경과하거나, 개인정보의 처리목적달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에도, ‘다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우’에는 예외적으로 개인정보를 파기하지 않고 보존해야 한다(법 제21조 제1항 단서). 다른 법령에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 개인정보처리자의 개인정보 처리방침에 그 보존하는 법적 근거 및 보존하는 개인정보 항목을 명확히 표시하여야 한다(법 제30조 제1항 제3호의 2). 대상 개인정보파일에 따른 보유기간을 구체적으로 살펴보면 아래와 같다.

【개인정보파일 보유기간 책정 기준표 (표준 개인정보 보호지침 별표 1호)】

보유기간	대상 개인정보파일
영구	1. 국민의 지위, 신분, 재산을 증명하기 위해 운용하는 개인정보파일 중 영구보존이 필요한 개인정보파일 2. 국민의 건강증진과 관련된 업무를 수행하기 위해 운용하는 개인정보파일 중 영구보존이 필요한 개인정보파일
준영구	1. 국민의 신분, 재산을 증명하기 위해 운용하는 개인정보파일 중 개인이 사망,

6) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 86면

7) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 86면

	<p>폐지 그 밖의 사유로 소멸되기 때문에 영구 보존할 필요가 없는 개인정보파일</p> <p>2. 국민의 신분증명 및 의무부과, 특정대상 관리 등을 위하여 행정기관이 구축하여 운영하는 행정정보시스템의 데이터 셋으로 구성된 개인정보파일</p>
30년	1. 관계 법령에 따라 10년 이상 30년 미만의 기간 동안 민. 형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속되는 개인정보파일
10년	1. 관계 법령에 따라 5년 이상 10년 미만의 기간 동안 민. 형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속되는 개인정보파일
5년	1. 관계 법령에 따라 3년 이상 5년 미만의 기간 동안 민. 형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속되는 개인정보파일
3년	<p>1. 행정업무의 참고 또는 사실 증명을 위하여 1년 이상 3년 미만의 기간 동안 보존할 필요가 있는 개인정보파일</p> <p>2. 관계 법령에 따라 1년 이상 3년 미만의 기간 동안 민. 형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속되는 개인정보파일</p> <p>3. 각종 증명서 발급과 관련된 개인정보파일(단 다른 법령에서 증명서 발급 관련 보유기간이 별도로 규정된 경우 해당 법령에 따름)</p>
1년	1. 상급기관(부서)의 요구에 따라 단순 보고를 위해 생성한 개인정보파일

또한 개별 법령에 따른 개인정보 파일별 보유기간을 살펴보면 아래와 같다.

【개별 법령에 따른 개인정보 파일별 보유기간】

법령	개인정보 내용	보존기간
<ul style="list-style-type: none"> 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등) 같은 법 시행령 제6조(사업자가 보존하는 거래 기록의 대상 등) 	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시·광고에 관한 기록	6개월
<ul style="list-style-type: none"> 통신비밀보호법 제15조의2(전기통신사업자의 협조의무) 같은 법 시행령 제41조(전기통신사업자의 협조의무 등) 	전기통신사실 관한 자료	12개월
	시외·시내전화역무 관련 통신사실확인자료	6개월
	컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지 추적자료	3개월
<ul style="list-style-type: none"> 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령 제66조의 7(거래기록 보존기간 및 약관 변경 방법) 	1만원 이하 거래기록	1년
	1만원 초과 거래기록	5년
<ul style="list-style-type: none"> 의료법 제22조(진료기록부 등) 같은 법 시행규칙 제15조(진료기록부 등의 보존) 	진료기록부	10년
	수술기록	

	환자명부	5년
	검사소견기록	
	방사선사진 및 그 소견서	
	간호기록부	
	조산기록부	
	진단서 등 부분(진단서·사망진단서 및 시 체검안서 등을 따로 구분하여 보존할 것)	3년
	처방전	2년
• 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2(개인신용정보의 보 유기간 등)	상거래관계 종료	5년 (목적 달성 후 3개월)
• 산업안전보건법 제164조(서류의 보존) • 같은 법 시행규칙 제241조(서류의 보존)	특수물질 취급 근로자 건강진단 결과 서류	30년
	근로자 건강진단 결과 서류	5년
	안전보건관리책임자·안전관리자·보건관리 자·안전보건관리담당자 및 산업보건의원 선임에 관한 서류	3년
• 지방세기본법 제144조(장부 등의 비치와 보존)	장부 및 증거서류	5년
• 상법 제33조 제1항	상업장부와 영업에 관한 중요서류	10년
	전표 또는 이와 유사한 서류	5년

2. 법령상 보관 의무있는 개인정보의 보존방법 (법 제21조 제3항)

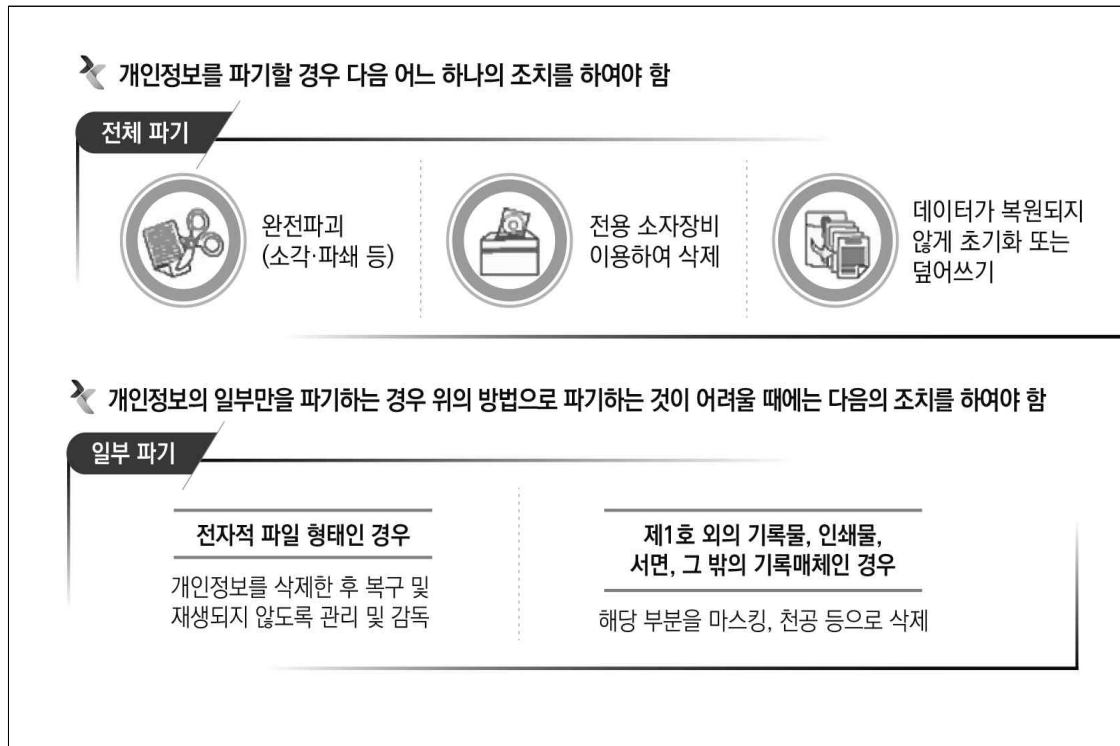
법 제21조 제1항 단서에 따라 법령상 파기하지 않고 보존하여야 하는 개인정보의 경우, 물리적 또는 기술적 방법으로 해당 개인정보 또는 파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리하여야 한다(법 제21조 제3항 및 표준지침 제11조 제1항). 이는 파기되지 않은 개인정보가 기존의 개인정보와 혼재되어 있게 되면, 수집시의 개인정보의 목적 외 이용, 유출, 오남용의 위험이 커지므로 이를 방지할 필요가 위함이다. 따라서 미파기의 보관이 필요한 개인정보는 필요최소한으로 그쳐야 한다. 이에 따라 미파기 개인정보는 다른 법령에서 보존하도록 한 목적 범위 내에서만 저장·관리한다는 점을 개인정보 처리방침 등을 통하여 정보주체가 알 수 있도록 하고 있다(표준지침 제11조 제2항)

법 제21조(개인정보의 파기) ③ 개인정보처리자가 제1항 단서에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여서 저장·관리하여야 한다.

표준지침 제11조(법령에 따른 개인정보의 보존) ① 개인정보처리자가 법 제21조제1항 단서에 따라 법령에 근거하여 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 물리적 또는 기술적 방법으로 분리하여서 저장·관리하여야 한다.

② 제1항에 따라 개인정보를 분리하여 저장·관리하는 경우에는 개인정보 처리방침 등을 통하여 법령에 근거하여 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 저장·관리한다는 점을 정보주체가 알 수 있도록 하여야 한다.

【개인정보 파기 조치 예시⁸⁾】



3. 정보통신서비스제공자 등의 파기에 대한 특례 (법 제39조의6 제1항)

개인정보 파기와 관련해 정보통신서비스 제공자에 대해서는 특례가 있다. 즉 정보통신서비스를 1년의 기간 동안 이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해, 정보통신서비스 제공자 등은 대통령령에서 정하고 있는 개인정보 파기 등의 필요한 조치를 취하여야 한다(법 제39조의6 제1항). 이에 따라 시행령에서는 정보통신서비스 이용자가 정보통신서비스를 1년의 기간 동안 이용하지 않는 경우에는 이용자의 개인정보를 해당 기간 경과 후 즉시 파기하거나 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리하도록 규정하였다(시행령 제48조의5 제1항). 이 기간에 대하여 다른 법령 또는 이용자의 요청에 따라 달리 정한 경우에는 이에 따르도록 하고 있다(법 제39조의6 제1항 단서).

법 제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례) ① 정보통신서비스 제공자등은 정보통신서비스를 1년의 기간 동안 이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 취하여야 한다. 다만, 그 기간에 대하여 다른 법령 또는 이용자의 요청에 따라 달리 정한 경우에는 그에 따른다.

[본조신설 2020. 2. 4.]

8) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 90면

시행령 제48조의5(개인정보의 파기 등에 관한 특례) ① 정보통신서비스 제공자등은 이용자가 정보통신 서비스를 법 제39조의6제1항의 기간 동안 이용하지 않는 경우에는 이용자의 개인정보를 해당 기간 경과 후 즉시 파기하거나 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리해야 한다. 다만, 법 제39조의6제1항 본문에 따른 기간(법 제39조의6제1항 단서에 따라 이용자의 요청에 따라 달리 정한 경우에는 그 기간을 말한다)이 경과한 경우로서 다른 법령에 따라 이용자의 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리해야 한다.

[본조신설 2020. 8. 4.]

정보통신서비스 제공자 등은 개인정보를 파기하지 않고 별도로 저장·관리하는 경우에는 이 법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 해당 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하여서는 안된다(시행령 제48조의5 제2항). 또한 정보통신서비스 제공자 등은 정보통신서비스를 이용하지 않은 1년의 기간 만료 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목 등 대통령령으로 정하는 사항을 전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법으로 이용자에게 알려야 한다(법 제39조의6 제2항). 이때 대통령령으로 정하는 사항"이란 1. 개인정보를 파기하는 경우: 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목, 2. 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 개인정보를 저장·관리하는 경우: 개인정보가 분리되어 저장·관리되는 사실, 기간 만료일 및 분리·저장되어 관리되는 개인정보의 항목을 말한다(법 제39조의6 제2항). 그리고 전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법은 서면 등의 방법을 말한다(시행령 제48조의5 제4항).

법 제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례) ② 정보통신서비스 제공자등은 제1항의 기간 만료 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목 등 대통령령으로 정하는 사항을 전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법으로 이용자에게 알려야 한다.

[본조신설 2020. 2. 4.]

시행령 제48조의5(개인정보의 파기 등에 관한 특례) ② 정보통신서비스 제공자등은 제1항에 따라 개인정보를 별도로 저장·관리하는 경우에는 법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 해당 개인정보를 이용하거나 제공하여서는 안 된다.

③ 법 제39조의6제2항에서 "개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목 등 대통령령으로 정하는 사항"이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 개인정보를 파기하는 경우: 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목
2. 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 개인정보를 저장·관리하는 경우: 개인정보가 분리되어 저장·관리되는 사실, 기간 만료일 및 분리·저장되어 관리되는 개인정보의 항목

④ 법 제39조의6제2항에서 "전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법"이란 서면 등의 방법을 말한다.

[본조신설 2020. 8. 4.]

4. 벌칙

위에서 살펴본 개인정보 파기의무가 있음에도 이를 이행하지 아니한 경우 과태료에서부터 징역형까지 다양하게 벌칙이 부과될 수 있다. 개인정보가 정보주체의 사생활과 매우 긴밀한 관련을 맺고 있는 만큼 개인정보의 파기의무에도 불구하고 미파기한 경우에는 개인정보의 오·남용을 통한 사생활침해 위험이 높기 때문이다.

먼저 정보통신서비스 제공자 등이 법 제21조 제1항을 위반하여 개인정보를 파기하지 아니한 경우에는 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처해지며(제73조 제1의2호), 개인정보 처리자가 제21조 제1항(제39조의14 준용 포함)을 위반하여 개인정보 파기 등의 필요한 조치를 취하지 아니한 경우 3천만원 이하의 과태료가 부과된다. 그리고 제21조 제3항을 위반하여 개인정보를 분리하여 저장·관리하지 않은 경우에도 1천만원 이하의 과태료가 부과된다(제74조 제4항 제1호).

위반행위	법적 효과	근거규정
개인정보를 파기하지 아니한 정보통신서비스 제공자등(제21조 제1항, 제39조의14)	3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하 벌금	제73조 제1의2호
개인정보 파기 등 필요한 조치 아니한 경우(제21조 제1항, 제39조의6(제39조의14 준용 포함))	3천만원 이하 과태료	제75조 제2항 제4호
개인정보를 분리하여 저장·관리하지 아니한 경우(제21조 제3항)	1천만원 이하 과태료	제75조 제4항 제1호

V. 실무적용 예⁹⁾

개인정보 파기와 관련하여, 앞서 살펴본 개인정보의 보유기간은 개인정보 파일별로 매우 다양하다. 따라서 실제 개인정보처리자는 보유하고 있는 개인정보 파일이 어디에 해당하는지 구체적으로 판단하기에는 쉽지가 않다. 이에 따라 개인정보보호위원회 소속의 ‘개인정보 법령해석 지원센터’에서는 공공기관 직원의 개인정보 보호법 해석능력 향상을 위해 ‘사례 중심 개인정보보호 법령 해석 실무 교재’를 2021년 12월에 출간하였다. 이 교재에는 개인정보 파기와 관련된 해당 사례들도 담겨 있는데 이를 살펴보면 아래와 같다.

<p>[Q] 이용약관을 초과하여 개인정보를 보관해도 되는지? (표준 해석례 13)</p> <p>위치기반서비스 사업업체입니다. 당사는 개인의 위치정보를 이용하여 유료서비스를 제공하고 있는데 위치기반서비스사업 이용약관 내 보유기간을 초과하여 개인정보를 보관해도 문제가 없을까요? (이용약관 내 보유기간은 2개월이며, 전자상거래법에서 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 보유기간은 5년임)</p>
<p>▶ [A] 다른 법률에 근거가 있으면 해당 기간 개인정보를 보유할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「개인정보 보호법」 제6조에 따라 개인정보 보호에 관하여 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 다른 법률을 우선 적용할 수 있음 - 한편 「개인정보 보호법」 제21조에 따라 개인정보처리자는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하되, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 보존할 수 있음 - 따라서, 「전자상거래법」 시행령 제6조 제1항의 ‘대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록’은 보존기간 5년을 적용하여 같은 조 제2항에 따라 거래당사자인 소비자가 거래기록을 열람·확인할 수 있도록 보존할 수 있음

9) (사례중심) 개인정보 보호법령 해석 실무 교재, 91~97면

[Q] 회원 개인정보 파기시 연계 회원번호도 파기해야 하는지? (표준 해석례 40)

회원관리 시스템에서 회원 탈퇴 시, 이름, 연락처, 주소 등 개인을 식별하는 정보는 모두 지체 없이 파기합니다. 이때, 생성정보였던, 회원번호 000001도 함께 파기하여야 하는 것일까요? 회원번호 신규 생성 등을 위하여, 회원번호만 따로 순차적으로 관리하려 합니다.

▶ [A] 개인을 식별할 수 없는 숫자는 개인정보가 아니므로 파기 불필요

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항에 따라 개인정보처리자는 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
 - 따라서 개인정보의 처리 목적이 달성된 경우 개인을 식별할 수 있는 정보(이름, 연락처, 주소 등)는 모두 지체 없이 파기해야 함
 - 다만, 법 제58조의2에 따라 이 법은 시간·비용·기술 등을 합리적으로 고려할 때 다른 정보를 사용하여도 더 이상 개인을 알아볼 수 없는 정보에는 적용하지 아니함
 - 따라서 관련정보가 모두 파기되어 연계 생성된 회원번호를 더 이상 누구의 개인정보인지 알아볼 수 없다면 이는 익명 정보로서 파기하지 않아도 됨

[Q] 개인정보를 보유기간 경과 후 연장 보존해도 되는지? (표준 해석례 41)

회원가입 시 개인정보 보유기간에 대해 '회원탈퇴 즉시 삭제'로 고지하고 있으나, 쿠폰 부정사용 등 불량회원을 식별하기 위해 일부 개인정보를 탈퇴 후 1개월 동안 보존하고 있는 경우, 수집동의서에 회원탈퇴 후 1개월까지 보관이라 명시하고 동의를 받아야 할까요?

▶ [A] 개인정보 추가보관에 대한 동의를 받아 추가로 보관할 수 있음.

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항의 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
 - 개인정보 추가 보관에 대하여 사전동의를 받지 않은 회원이 탈퇴한 경우 지체 없이 해당 정보를 파기하여야 함
- 다만 「개인정보 보호법」 제15조에 따라 회원 가입시 혹은 탈퇴 이전에 정보주체(회원)에게 개인정보의 보유 및 이용기간 등에 대한 동의를 받은 경우에는 해당 개인정보를 필요한 범위내 추가로 보관할 수 있음

[Q] 법정 보존기간이 지난 개인정보를 연장하여 보존해도 되는지? (표준 해석례 42)

전자상거래법 시행령 제6조에 따라 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년 등 개인정보 보존기간을 정하고 관리하고 있습니다. 회원이 결제와 관련하여, 7년전 기록에 대한 조회를 요청하는 경우가 있는데, 위 보존기간 이상 개인정보를 보존해도 되는지요?

▶ [A] 고객에게 연장보존에 대한 동의를 받으면 연장하여 보존할 수 있음

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항에 따라 개인정보처리자는 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함

- 법령에서 보존기간을 별도로 정한 경우 보존기간이 경과되면 지체없이 개인정보를 파기해야 하나, 법 제15조 제2항에서 정한 개인정보의 수집·이용 목적, 수집하려는 개인정보의 항목, 개인정보의 보유 및 이용 기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 고객에게 알리고 새로 동의를 받으면 연장하여 보존할 수 있음

[Q] 전자영수증을 발급할 때 개인정보는 언제까지 보존해야 하는지? (표준 해석례 43)

오프라인 매장에서 발급하는 지류 영수증을 전자영수증으로 전환하고자 합니다. 전자문서 및 전자거래 기본법 제5조 1항(전자문서의 작성자, 수신자 및 송신·수신 일시에 관한 사항이 포함되어 있는 경우에는 그 부분이 보존되어 있을 것)에 따라, 전자영수증을 휴대폰으로 발급할 경우, 보존기간은 몇 년간 보존하면 되는지 문의드립니다.

▶ [A] 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록의 경우 5년간 보존하여야 함

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항에 따라 개인정보처리자는 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
- 한편, 같은 법 제6조에 개인정보보호에 관하여는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 법에서 정하는 바에 따르도록 하였음
- 따라서, 「전자문서 및 전자거래 기본법」 등 다른 법률에서 정한 관련 자료 보존기간에 따라 보존이 가능하고, 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록의 경우 「전자상거래법」 제6조 및 시행령 제6조에 따라 5년간 보존하여야 함

1. 표시·광고에 관한 기록: 6개월
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
3. 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년
4. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

[Q] 온라인쇼핑몰 부정행위 고객의 개인정보를 영구보존해도 되는지? (표준 해석례 44)

안녕하세요? 온라인쇼핑몰을 운영하면서 각종 이벤트를 개최할 때 별도 본인인증이 없는 간편 가입 회원도 ID별로 참여가 가능하도록 하자, 이를 악용하여 수백개의 ID를 생성하여 멤버십 포인트를 적립 및 사용하는 회원이 있어 회원가입 동의를 받아 부정고객에 한해 개인정보를 '영구' 보존하면서 걸러내려고 하는데, 해도 괜찮은지요?

▶ [A] 개인정보 영구 보존은 보존 기한이 없으므로 법에 위반됨

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항에 따라 개인정보처리자는 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
- 따라서, 별도의 보존기간을 정하지 않은 경우 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때까지 보유한다는 형태의 동의를 구하면 되나, '영구 보존'은 이러한 기한이 없으므로 법에 위반됨
- ※ 공공기관은 「공공기록물 관리에 관한 법률」에 따라 개인정보를 영구보존할 수 있음

--

[Q] 보존기간이 지난 개인정보는 매일 파기해야 되는지? (표준 해석례 45)

병원에선 의료법 보존기간에 따라 환자로부터 수집한 개인정보를 보존합니다. 매일같이 수집되는 의료기록들에 대하여 정확히 보존기간이 지나 파기하려면 매일 파기를 진행해야 하므로 현실적으로 어렵습니다. 방법이 없는지요?

- ① 2020.12.04. 진료기록의 파기일자 : 2025.12.04.
- ② 2020.12.05. 진료기록의 파기일자 : 2025.12.05.

▶ [A] 보존기간 만료 후 5일째 파기가 허용되므로 최대 5일 단위 주기로 파기할 수 있음

- 「개인정보 보호법」 제21조 제1항에 따라 개인정보처리자는 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 이외에는 보유기간이 경과하거나 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
 - 「표준 개인정보 보호지침」 제10조 제1항에 따라 천재지변, 불가항력적 사태 등으로 인한 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5일 이내에 개인정보를 파기해야 하므로 최대 5일 단위 주기로 파기할 수 있음
 - 다만, 정당한 사유로 인해 파기가 지체된 경우에는 사유가 종료된 즉시 파기하여야 함

[Q] 키즈카페는 CCTV 영상을 며칠간 보관해야 하나요? (표준 해석례 62)

찾아보니 일반 상가 또는 가게의 CCTV는 최대 30일까지 보관가능이라고 되어 있고, 유치원 어린이집 같은 경우 60일로 되어 있던데, 키즈카페(어린이 놀이카페) 같은 경우에는 CCTV가 최대 며칠까지 법적으로 보관 가능한가요?

▶ [A] 보유목적 달성을 위한 최소한의 기간동안 보관하되, 보유기간 산정이 어려운 경우 30일 이내 보관함

- 「개인정보 보호법」 제25조 제7항 및 시행령 제25조에 따라 영상정보처리기관운영자는 영상정보 처리기기의 설치근거, 촬영기간, 보관기간 등을 내용으로 하는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 마련하여야 하며, 이때 보관기간은 보유목적의 달성을 위한 최소한의 기간으로 설정하면 됨
 - 표준개인정보보호지침 제41조 제2항에 따라 보유목적의 달성을 위한 최소한의 기간을 산정하기 곤란한 때에는 보관 기간을 개인영상정보 수집 후 30일 이내로 할 수 있음
 - 한편, 「영유아 보육법」 제15조의4 제3항에 어린이집을 설치·운영하는 자는 CCTV에 기록된 영상정보를 60일 이상 보관하도록 하고 있는바, 이와 같이 다른 법령에서 영상정보의 보관기간이 특별히 규정되어 있는 경우에는 그에 따라야 함